



Partnerskap för avancerad processövervakning RTC, 1 modul, 1 - 2 kanaler, 12 månader

Produktnr:	S-BASIC-RTC
SEK Pris:	Kontakta oss
Skickas inom 2 veckor	

Ett partnerskap med Hach för processövervakning hjälper dig att få ut mesta möjliga av din RTC-lösning. Till att börja med omfattar alla partnerskapserbjudanden fördelarna med ett partnerskap för instrumentövervakning, med tekniker från Hachs tekniska support som håller ett vakande öga på hur din RTC-instrumentering fungerar. Med den här vägledningen kan du vara säker på att de data som ditt RTC-system förlitar sig på är korrekta. Sedan kan Hach-tekniker även regelbundet fjärrövervaka och utvärdera dina processdata och agera som en förlängning till ditt team.

Partnerskapet för grundläggande processövervakning omfattar:

- Fjärrövervakning av processer
- Aktiv återkoppling om varningar och fel
- Snabbsupport för givare för tekniska fel eller problem med fjärrfelsökning från särskilda experter hos Hachs tekniska support
- Särskild åtkomst till Hachs tekniska support för RTC-lösningar
- Påminnelser om förebyggande underhåll
- Leverans av en sammanfattningsrapport varje månad (12 gånger per år) om instrumentprestanda som identifierar relevanta problem som har – eller som håller på att – spåras och åtgärdas
- Grundläggande säkerhetskopiering av systemet och säker datalagring

Ingår inte:

- Fabriksrekommenderade underhållsbesök på plats för RTC-modulen
- Prioriterad svarstid på plats i händelse av haveri
- Begränsad instrumentrengöring och visuell undersökning för kontaminering och korrosion
- Programvaruuppdateringar med nya funktioner (om det krävs)
- Fullständig säkerhetskopiering av systemet och säker lagring
- Granskning och rekommendationer om troliga justeringar av RTC-inställningarna
- Underhåll på instrument som är anslutna till RTC-systemet**
- Slitage och reservdelar (debiteras efter förbrukning)

Fördelar med Hach-service:

- Se till att dina data är korrekta genom att inkludera fjärrövervakning av dina RTC-instruments hälsa
- Maximera värdet på ditt RTC-system med optimala inställningar som är anpassade specifikt för din tillämpning
- Känn dig trygg med fjärranalys av data och snabb support från Hachs experter
- Få vägledning och rapporter om rekommenderade inställningsändringar för att förbättra anläggningens effektivitet och besparingar, eller för att förbättra säkerheten kring efterlevnadsgränser
- Öka förtroendet genom att låta experter sköta underhåll och reparationer
- Ta emot fjärrdiagnoser under 12 månader

*Internetåtkomst och en anslutning till ett SC1000 instrument är obligatorisk för att få full service och alla fördelar

**Serviceavtal för instrument som är kopplade till RTC är obligatoriska men ingår inte i partnerskap för processövervakning