



Serviceavtalet Premium Plus AP3900 laboratorierobot

Produktnr: S-PREP2-AP39002

SEK Pris: Kontakta oss
Skickas inom 2 veckor

Hach Service – skydda din investering och känn dig trygg

Hachs serviceavtal ger dig en global partner som förstår dina behov och bryr sig om att leverera service av hög kvalitet som du kan lita på. Vår tekniska support, fältservice och centrala serviceteam samarbetar med unik expertis för att hjälpa dig att maximera instrumentets drifttid, säkerställa dataintegritet, bibehålla driftsstabilitet och minimera risken för bristande efterlevnad. Allt till en fast, årlig kostnad så du slipper oroa dig för oväntade kostnader.

För att du ska kunna bibehålla, utöka och höja prestanda ger serviceavtalet Premium Plus dig följande:

Kalibrering/certifiering

Vi vet hur viktig instrumentkalibrering och -certifiering är för att upprätthålla regelefterlevnad. Som en del av varje tjänst vi tillhandahåller bekräftar vi att instrumentet uppfyller våra fabriksspecifikationer och tillhandahåller den dokumentation som du behöver för att minimera risken för bristande efterlevnad.

Rutinunderhåll

Varje analysinstrument kräver en viss nivå av rutinunderhåll för att säkerställa noggrannhet och minimera driftstopp. Med ett Hach-serviceavtal minskar vi arbetsbördan genom att hjälpa dig att hantera ditt underhållsschema i enlighet med varje instruments specifika behov. När du väljer Hach kan du vara säker på att vi komponenter av högsta kvalitet och utför jobbet på rätt sätt.

Reparation

Vi förstår hur din process och din verksamhet påverkas när utrustningen slutar fungera. Du behöver en servicepartner med de resurser som krävs för att du snabbt ska kunna komma igång igen. Hachs serviceavtal med täckning för reparationer ger dig prioriterad service av skickliga yrkesmän som har rätt kunskap, verktyg och delar för att återställa din utrustning till normal drift så snabbt som möjligt.

Avancerat underhåll

Även om användningen och rutinunderhållet har blivit enklare så är helheten komplex, vilket kräver specialverktyg och kunskaper som Hach Service är unikt kvalificerade att tillhandahålla. Våra avancerade underhållstjänster, inklusive djupgående systemdiagnostik, upptäcker och förhindrar potentiella problem som kan försämra prestanda eller minska instrumentets livslängd.

Specifikationer

Vad ingår i leveransen: 2 besök per år

Hachs Premium Plus-serviceavtalet ger dig dubbel täckning genom att inkludera både regelbundna förebyggande underhållsbesök på fältet vid fabriksrekommenderade intervall, samt prioriterad svarstid vid oväntade haverier, på önskad plats: på din anläggning eller i vårt centrala servicecenter*, utan extra kostnad. Dessutom lyfter serviceavtalet Premium Plus bekvämligheten till nästa nivå genom att omfatta alla slitage- och reservdelar som behövs under Hach-serviceunderhåll och reparationer.

Årsavgiften omfattar:

- Fältservice

- Alla obligatoriska fält- och/eller centralreparationer
- Rese- och/eller fraktkostnader
- Alla delar som behöver bytas på grund av slitage under ett Hach-underhållsbesök
- Svarstid inom 2 arbetsdagar
- Garanterad bänkservicetid på 3 dagar

* Vissa av Hachs specifika instrument kan endast skickas och underhållas vid vårt centrala servicecenter för reparation. Be om mer information.

Vad finns i förpackningen

2 besök per årHachs Premium Plus-serviceavtalet ger dig dubbel täckning genom att inkludera både regelbundna förebyggande underhållsbesök på fältet vid fabriksrekommenderade intervall, samt prioriterad svarstid vid oväntade haverier, på önskad plats: på din anläggning eller i vårt centrala servicecenter*, utan extra kostnad. Dessutom lyfter serviceavtalet Premium Plus bekvämligheten till nästa nivå genom att omfatta alla slitage- och reservdelar som behövs under Hach-serviceunderhåll och reparationer.Årsavgiften omfattar:• Fältservice• Alla obligatoriska fält- och/eller centralreparationer• Rese- och/eller fraktkostnader• Alla delar som behöver bytas på grund av slitage under ett Hach-underhållsbesök• Svarstid inom 2 arbetsdagar• Garanterad bänkservicetid på 3 dagar* Vissa av Hachs specifika instrument kan endast skickas och underhållas vid vårt centrala servicecenter för reparation. Be om mer information.