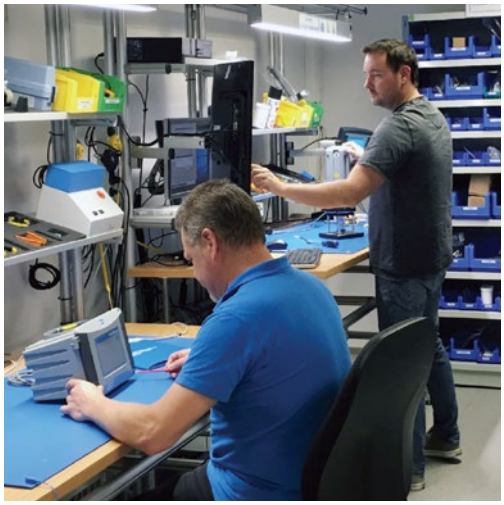
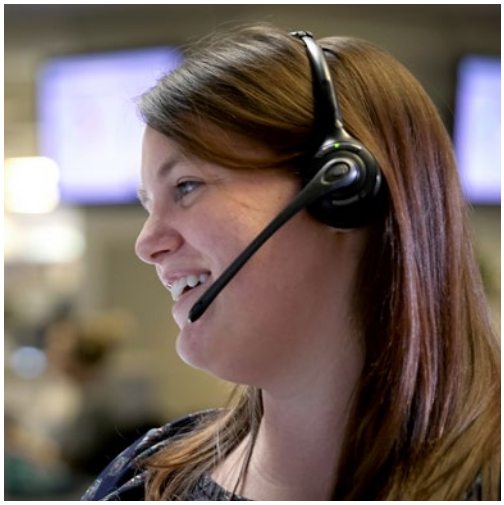
Service









Hach Service

Serviceplaner för att skydda din investering och känna dig trygg.

HACH®

Be Right™

Skydda din investering och känn dig trygg

- Maximera instrumentets driftstid
- Säkerställ dataintegritet
- Upprätthåll driftsstabilitet
- Minskar risken för bristande efterlevnad
- Eliminera oplanerade kostnader

Hach®s serviceavtal ger dig en global partner som förstår dina behov och bryr sig om att leverera service av hög kvalitet som du kan lita på. Vår tekniska support, fältservice och centrala serviceteam samarbetar med unik expertis för att hjälpa dig att maximera instrumentets driftstid, säkerställa dataintegritet, bibehålla driftsstabilitet och minimera risken för bristande efterlevnad. Allt till en fast, årlig kostnad så du slipper oroa dig för oväntade kostnader.

Höj Prestanda
- Avancerat underhåll
- Fjärrövervakning

Skapa trovärdighet Prestanda
- Driftsättning
- Kalibrering/certifiering



Utöka Prestanda
- Rutinunderhåll
- Reparation

Etablera prestanda

Driftsättning

När du har investerat i ett nytt system är det viktigt att du får en bra start med data som du kan lita på och självförtroendet att använda och underhålla utrustningen på rätt sätt. Våra driftsättningstjänster säkerställer att ditt nya system är kalibrerat och ger korrekta data, och att du är utbildad för att hålla systemet igång utan problem mellan servicebesök.

Kalibrering/certifiering

Vi vet hur viktig instrumentkalibrering och -certifiering är för att upprätthålla regelefterlevnad. Som en del av varje tjänst vi tillhandahåller bekräftar vi att instrumentet uppfyller våra fabriksspecifikationer och tillhandahåller den dokumentation som du behöver för att minimera risken för bristande efterlevnad.

Utöka prestanda

Rutinunderhåll

Varje analysinstrument kräver en viss nivå av rutinunderhåll för att säkerställa noggrannhet och minimera driftstopp. Med ett Hach-serviceavtal minskar vi arbetsbördan genom att hjälpa dig att hantera ditt underhållsschema i enlighet med varje instruments specifika behov. När du väljer Hach kan du vara säker på att vi komponenter av högsta kvalitet och utför jobbet på rätt sätt.

Reparation

Vi förstår hur din process och din verksamhet påverkas när utrustningen slutar fungera. Du behöver en servicepartner med de resurser som krävs för att du snabbt ska kunna komma igång igen. Hachs serviceavtal med täckning för reparationer ger dig prioriterad service av skickliga yrkesmän som har rätt kunskap, verktyg och delar för att återställa din utrustning till normal drift så snabbt som möjligt.

Höj prestanda

Avancerat underhåll

Även om användningen och rutinunderhållet har blivit enklare så är helheten komplex, vilket kräver specialverktyg och kunskaper som Hach Service är unikt kvalificerade att tillhandahålla. Våra avancerade underhållstjänster, inklusive djupgående systemdiagnostik, upptäcker och förhindrar potentiella problem som kan försämra prestanda eller minska instrumentets livslängd.

Fjärrövervakning

När du lägger till fjärrövervakningstjänster kan vi hjälpa dig att få ut mesta möjliga av din investering. Våra specialister hjälper till att identifiera möjligheter till optimering och maximera drifttiden genom att identifiera potentiella problem innan de leder till oplanerade underhållshändelser.

Hach har en serviceplan som passar dina behov.

Varje Hach-serviceplan* ger:

ETABLERAD PRESTANDA	*Kalibrering/certifiering*
UTÖKAD PRESTANDA	*Rutinunderhåll*
HÖJD PRESTANDA	*Avancerat underhåll*

Alla Hach-serviceplaner omfattar även:

- Delar som gäller den service som tillhandahålls
- Prioriterade svars-/hanteringstider
- Rese- och/eller fraktkostnader
- Hotline-support för alla tekniska frågor

*Undantag gäller för ProtectionPlus-planen

Beroende på vilken instrumentserviceplan du har kan även följande ingå:

☐	ETABLERAD PRESTANDA	*Driftsättning*
☐	UTÖKAD PRESTANDA	*Reparation*
☐	HÖJD PRESTANDA	*Fjärrövervakning för RTC*
☐	PLATS	*På plats eller hos Hachs servicecenter*

Jämförelse av serviceplan

Vi på Hach förstår att dina anläggningsproblem är unika och vi har utvecklat service-planer som kan bidra till att ge dig lugn och ro när det gäller underhåll och support för din Hach-produkt. Oavsett om det handlar om bristande resurser, funderingar kring regelefterlevnad, eller behovet av förutsägbar budgetering, har vi planer för att uppfylla dina unika behov.

		Extraförsäkring	Centralt underhålls-serviceprogram
ETABLERAD PRESTANDA	Driftsättning		
	Kalibrering/certifiering		✓
UTÖKAD PRESTANDA	Rutinunderhåll		✓
	Reparation	✓	
HÖJD PRESTANDA	Avancerat underhåll		✓
	Fjärröervakning		
DELAR SOM INGÅR	Slitagedelar		✓
	Reservdelar	✓	
SERVICE-STÄLLE	På anläggningen		
	Hachs servicecenter	✓	✓

* Specifika instrument måste skickas till Hachs servicecenter för reparation.

** Endast för RTC. Mer information finns i de särskilda RTC-serviceplanerna.

Serviceavtalet Field Plus	Serviceavtalet Central Plus	Serviceavtalet Premium Plus	Serviceavtalet WarrantyPlus
			✓
✓	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
✓	✓	✓	✓
		✓**	
✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓
✓		✓*	✓*
	✓		

Serviceavtalet WarrantyPlus

Serviceavtalet WarrantyPlus är tillgängligt för nya online- och laboratorieinstrument vid köptillfället, vilket ger dig **ytterligare täckning**för att komplettera instrumentets fabriksgaranti. Det är en heltäckande årsplan som garanterar att du får en bra start med data du kan lita på, samt tillförsikt att systemet fungerar smidigt mellan servicebesök. När fabriksgarantin för ditt instrument upphör har du möjlighet att välja någon av våra alternativa serviceplaner.

I serviceplanen ingår:

- Idrifttagningsservice med drift- och underhållsutbildning
- Underhåll, kalibrering och certifieringsservice på plats i enlighet med de specifika instrumentkraven
- Full täckning för reparationer på plats eller centrala reparationer*

ETABLERAD PRESTANDA	Driftsättning	✓
	Kalibrering/certifiering	✓
UTÖKAD PRESTANDA	Rutinunderhåll	✓
	Reparation	✓
HÖJD PRESTANDA	Avancerat underhåll	✓
	Fjärrövervakning	
DELAR SOM INGÅR	Slitagedelar	✓
	Reservdelar	✓
SERVICE-STÄLLE	På anläggningen	✓*
	Hachs servicecenter	

* Specifika instrument måste skickas till Hachs servicecenter för reparation.

Serviceavtalet Premium Plus

Serviceavtalet Premium PlusPremium Plus ger **full täckning** för instrument som är upp till åtta år gamla. Det här är det perfekta alternativet för kunder som värdesätter service på plats och vill ha en heltäckande plan som eliminerar oplanerade kostnader.

I serviceplanen ingår:

- Underhåll, kalibrering och certifieringsservice på plats i enlighet med de specifika instrumentkraven
- Full täckning för reparationer på plats eller centrala reparationer*

ETABLERAD PRESTANDA	Driftsättning	
	Kalibrering/certifiering	✓
UTÖKAD PRESTANDA	Rutinunderhåll	✓
	Reparation	✓
HÖJD PRESTANDA	Avancerat underhåll	✓
	Fjärrövervakning	✓**
DELAR SOM INGÅR	Slitagedelar	✓
	Reservdelar	✓
SERVICE-STÄLLE	På anläggningen	✓*
	Hachs servicecenter	

* Specifika instrument måste skickas till Hachs servicecenter för reparation.

** Endast för RTC. Mer information finns i de särskilda RTC-serviceplanerna.

Serviceavtalet Central Plus

Serviceavtalet Central Plus erbjuder heltäckande service på Hachs service-center. Den här planen är tillgänglig för de flesta instrument, men köps vanligtvis för laboratorieinstrument och onlineprober som är enkla att transportera. Det här är ett utmärkt alternativ för kunder som vill ha den **mest ekonomiska heltäckande** planen.

I serviceplanen ingår:

- Underhåll, kalibrering och certifieringsservice på Hachs servicecenter i enlighet med de specifika instrumentkraven
- Full täckning för reparationer på Hachs servicecenter

ETABLERAD PRESTANDA	Driftsättning	
	Kalibrering/certifiering	✓
UTÖKAD PRESTANDA	Rutinunderhåll	✓
	Reparation	✓
HÖJD PRESTANDA	Avancerat underhåll	✓
	Fjärrövervakning	
DELAR SOM INGÅR	Slitagedelar	✓
	Reservdelar	✓
SERVICE-STÄLLE	På anläggningen	
	Hachs servicecenter	✓

Serviceavtalet Field Plus

Serviceavtalet Field Plus erbjuder endast underhållsservice och är tillgängligt för de flesta instrument. Reparationsservice faktureras separat. Det här är ett **billigare alternativ** för kunder som inte behöver full täckning och föredrar service på plats.

I serviceplanen ingår:

- Underhåll, kalibrering och certifieringsservice på plats i enlighet med de specifika instrumentkraven

ETABLERAD PRESTANDA	Driftsättning	
	Kalibrering/certifiering	✓
UTÖKAD PRESTANDA	Rutinunderhåll	✓
	Reparation	
HÖJD PRESTANDA	Avancerat underhåll	✓
	Fjärrövervakning	
DELAR SOM INGÅR	Slitagedelar	✓
	Reservdelar	
SERVICE-STÄLLE	På anläggningen	✓
	Hachs servicecenter	

Centralt underhållsserviceprogram

Serviceavtalet för centralt underhåll erbjuder endast underhållsservice på Hachs servicecenter. Reparationsservice faktureras separat. Det här är det **mest ekonomiska alternativet** för kunder som inte behöver full täckning.

I serviceplanen ingår:

- Underhåll, kalibrering och certifieringsservice på Hachs servicecenter i enlighet med de specifika instrumentkraven

ETABLERAD PRESTANDA	Driftsättning	
	Kalibrering/certifiering	✓
UTÖKAD PRESTANDA	Rutinunderhåll	✓
	Reparation	
HÖJD PRESTANDA	Avancerat underhåll	✓
	Fjärrövervakning	
DELAR SOM INGÅR	Slitagedelar	✓
	Reservdelar	
SERVICE-STÄLLE	På anläggningen	
	Hachs servicecenter	✓

Extraförsäkring

ProtectionPlus-planen är tillgänglig för utvalda laboratorie- och bärbara instrument. Det är en fem år lång icke-förnybar plan som täcker alla reparationer som behövs på Hachs servicecenter och fungerar i princip som en utökad garanti.

I serviceplanen ingår:

- Reparationer på Hachs servicecenter under fem år efter köpet

ETABLERAD PRESTANDA	Driftsättning	
	Kalibrering/certifiering	
UTÖKAD PRESTANDA	Rutinunderhåll	
	Reparation	✓
HÖJD PRESTANDA	Avancerat underhåll	
	Fjärrövervakning	
DELAR SOM INGÅR	Slitagedelar	
	Reservdelar	✓
SERVICE-STÄLLE	På anläggningen	
	Hachs servicecenter	✓

Andra tjänster som finns tillgängliga från Hach:

- Utbildning
- Kvalificering av mätsystem (IQ/OQ)
- Förebyggande underhåll på begäran
- Reparationer på begäran
- Idriftsättningstjänst på begäran



Om du vill ha mer information om vilka Hach-service-planer som är tillgängliga för dina specifika instrument kan du kontakta din lokala Hach-säljrepresentant, Hach Service Sales eller besöka Hach.com.

se.hach.com

DOC030.59.00445.Jul20

©Hach Company, 2020. Med ensamrätt.
För att förbättra och uppdatera sin utrustning förbehåller sig Hach rätten att när som helst ändra specifikationerna för utrustningen.

HACH®

Be Right™